

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

1. Az adatkezelő és a Szolgáltató adatai:

- Neve: Best Mixer Kft. (a továbbiakban: "Adatkezelő" vagy "Üzemeltető")
- Székhelye: 1055 Budapest, Nagy Ignác u. 19/A
- Elérhetősége: info[kukac]bestmixer.hu (az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím)
- Az Üzemeltetőt a cégnyilvántartásba bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Az Üzemeltető cégjegyzékszám: 01-09-978343
- Az Üzemeltető adószáma: 23797819-2-41
- KSH száma: 23797819-8532-113-01
- Tárhely szolgáltató: FEBA Internet Technologies

2. Jelen ÁSZF (és egyben Vásárlási Feltételek) hatálya a Best Mixer Kft. (továbbiakban: Eladó) és a Felhasználó, illetve Vásárló, Weboldalon keletkező jogviszonyaira terjed ki.

2.3 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.4 A jelen ÁSZF a fent megjelölt érvényességi dátummal megjelölt naptól hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az Eladó jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat az Eladó azok hatályba lépése előtt 8 (nyolc) nappal a Weboldalon közzéteszi. A Weboldal URL címét megnyitó (a weboldalra látogató) felhasználók a Weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a Weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Weboldal tartalmának megtekintésére.

2.5 A Weboldal használata nem jelent kockázatot, azonban az Eladó javasolja, hogy Felhasználó használjon vírusirtó szoftvereket, illetve telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi, hogy a Felhasználó ismeri az Internet technikai és műszaki korlátait, és a használatával együtt járó hibalehetőségeket elfogadja. A Felhasználó számítógépén található adatok védelme a Felhasználó feladata.

2.6 A Weboldalra mutató linket bárki elhelyezhet saját honlapjának felületén az Eladó külön hozzájárulása nélkül. Tilos linket úgy elhelyezni, hogy az a Weboldalt valamely más oldal részeként jelenítse meg (beágyazás).

2.7 Eladó fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Eladó írásos hozzájárulása nélkül.

2.8 A Weboldalnak a fogyasztókkal (Vásárlókkal és Felhasználókkal) szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

2.9 A Weboldal kizárólag lakossági fogyasztókat szolgál ki, viszonteladók számára nem értékesít termékeket. A Weboldalon mind a vásárlás, mind az ügyintézés és a panaszkezelés nyelve magyar.

2.10 Felhívjuk a Tisztelt Felhasználók figyelmét, hogy csak akkor vásároljanak, amennyiben az itt rögzített feltételekkel mindenben egyetértenek! Ha az ÁSZF feltételeit részben vagy egészben nem tudja elfogadni, kérjük, ne használja áruházunkat!

3. A megvásárolható termékek köre

3.1 A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg és választástó fügően csomagküldő szolgáltatás vagy személyes átvétel keretein belül kerülnek kiszolgáltatásra (átadásra). A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát és a csomagolási költséget is, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját és utánvétes fizetés esetén az utánvétel pénzkezelési díját, melyek a bruttó áron felül fizetendők.

3.2 A Weboldalon az Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. A Weboldalon megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt nem vállalunk felelősséget.

3.3 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Eladó teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4. A vásárlás rendje

4.1 A Weboldalon regisztrációval és regisztráció nélkül is lehet vásárolni.

4.2 Csak magyarországi címre szállítandó megrendelést áll módunkban elfogadni. A vásárlás, illetve szerződéskötés csak magyar nyelven történhet, ami írásban kötött szerződésnek minősül.

4.3 Felhívjuk a figyelmét, hogy a vásárlási/szerződéskötési nyilatkozatának megtétele (rendelés elküldése) fizetési kötelezettséget vonhat maga után!

4.4 Az Eladó nem felelős, az Interneten továbbított adatok hibáért, bármilyen okból is következtek be, továbbá az Internetes hálózatban felmerülő működési hibáért, ami megakadályozza a zavartalan vásárlást.

5. A rendelés folyamata

5.1 Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt termék, majd megadja annak darabszámát és a választási lehetőségektől fügően annak színét, majd a „Kosárba teszem” gomb megnyomásával a kiválasztott termék az ún. vásárlói kosárba kerül.

5.2 A kosárban lévő termékek a kosár ikonra kattintással érhetőek el. Itt ellenőrizni és módosítani / törölni lehet a termékeket és azok mennyiségét, árát, és színét, ha az választható volt. A terméklista alatt választható ki a szállítási mód, melyek a választott szállítási mód mellett, jobbra található jelölő körre kattintással lehet kiválasztani.

5.3 Ezután a „Következő” felirattal ellátott gombra kattintással lehet továbblépni és választástól fügően regisztrálni (azoknak, akik még nem tagjai a Weboldalnak), belépni (azoknak, akik már tagjai a Weboldalnak) és regisztráció nélkül megrendelni a termékeket (azoknak, akik nem szeretnének regisztrálni).

A vásárlás során kért személyes adatok a következők: név, elektronikus levélcím (továbbiakban: e-mail cím), telefonszám és lakcím (irányítószám, település, cím).

A Felhasználó a rendelése (szerződéses nyilatkozat) elküldése előtt tetszése szerint, szabadon módosíthatja adatait vagy a kiválasztott terméket a Weboldalon - értelem szerűen - található utasításoknak megfelelően.

5.4 A véglegesített rendeléssel egyező visszaigazolás esetén a fogyasztói szerződés, írásban létrejöttnek minősül. A Weboldal a szerződéseket külön nem iktatja.

5.5 A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

5.6 Eladó ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. A visszaigazolás tartalmazza a vásárolt termék megnevezését, mennyiségi egységét, mennyiségét, egységárát, összesen értékét, fizetés mód megjelöléseként az utánvéteket és a szállítási költséget (a szállítási költség tartalmazza a csomagküldés díját, az utánvétel pénzkézelési díját és a csomagolást is), linket az alkalmazható Eljárási/felmondási tájékoztatóhoz és elállási/felbontási nyilatkozat minta letöltéséhez való linket, valamint a szállítási határidőt. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz!

5.7 Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Vásárlóhoz nem érkezik meg, Vásárló az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert az Vásárló rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.8 Amennyiben a rendelés nem teljesíthető, úgy azt az Eladó elutasítja, és erről, valamint az elutasítás okáról értesítést küld a Vásárló e-mail címre. Az elutasítást követően a Vásárló újból rendelést adhat le a Weboldalon.

5.9 Ha Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Eladó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Eladót nem mentesíti szerződésessége egyéb következményei alól.

6.10 Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag Vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

7. Fizetési módok

A vásárlás (Vásárló nyilatkozata) Eladó ellenkező érvényű visszaigazolásának hiányában minden esetben fizetési kötelezettséget von maga után!

7.1 A vásárlás választásól függően utánvétes, banki előre utalással, és személyesen készpénzben történik. Amennyiben az átvétel (kiszolgáltatás) nem személyesen történik, a termék házhoz szállítását szerződött csomagküldő futár partnerünk végzi. Ez esetben a fizetés a áruátvételkor a kézbesítő futárnak készpénzben és forintban történik. A fizetendő díj a visszaigazolás szerinti díjjal megegyezően, minden költséget tartalmaz. A költségekről az Eladó minden esetben számlát állít ki. Személyes átvételkor papír alapú számlát, egyéb fizetési mód esetén távnyomtatott számlát. A papír alapú számla az áruval együtt érkezik. A távnyomtatott számlát a Vásárlónak / Felhasználónak kell nyomtatnia az Eladótól kapott e-mailben található linke kattintás után. A nyomtatás csak egyszer indítható el (a számla egyszer nyomtatható) ezért a nyomtató megfelelő működésének ellenőrzése kiemelten fontos! Amennyiben a nyomtatás a Vásárló hibájából hiúsul meg, számlamásolat kérésére van lehetősége, melyet az Eladó köteles a Vásárló részére megküldeni. Amennyiben a számlamásolatot az Eladónak postai úton kell eljuttatni a Vásárlóhoz, az Eladó jogosult 800 Ft díj adminisztrációs költség felszámítására.

7.2 Vásárló kijelenti, hogy rendelkezik azon ismeretekkel és rendelkezik vagy biztosítani tudja azon technikai feltételeket, melyek a távszámla nyomtatásához szükségesek.

8. Szállítási feltételek

8.1 Személyes átvételkor az áru, amennyiben raktáron lévő, azonnal átvehető, nem raktáron tárolt áruk esetében a visszaigazolás szerinti időpontban vehető át telephelyünkön. Futárral történő szállítás esetén a szállítási idő, raktáron lévő áruk esetében 2-4 munkanap, készlethiány esetén pedig visszaigazolás szerint.

8.2 Arra az esetre, ha a visszaigazolásban Eladó által megjelölt időszakban a Vásárló nem tudja megoldani az áru átvételét, a visszaigazolást követően írásban (e-mailben) más nagykorú személyt is megnevezhet maga helyett átvételre jogosultként.

8.3 Abban az esetben, ha a szállítási cím vagy az átvétellel kapcsolatos megjegyzés nem egyértelmű, az Eladó telefonon egyeztet a vásárlóval.

8.4 A kiszállításra akkor intézkedünk, ha a fenti egyeztetések után az adás-vétel minden részlete egyértelmű, és minkét fél részéről elfogadásra kerül.

8.5 Az áru mellé minden esetben (személyes átvétel és csomagküldés esetén is) mellékeljük a számlát és az elállási/felmondási jogról szóló tájékoztatót, valamint nyilatkozatot. Felhasználó minden esetben és körülmények között köteles a csomagot átvételkor (csomagküldés esetén kézbesítéskor a futár előtt) megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Eladó nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

9. A termék kiszolgáltatása, átadása

A Vásárló, illetve az általa átvételre megbízott személy személyes átvételkor az Eladó számla példányán történő aláírással, futárral történő szállítás esetén pedig a futár által rendszeresített (papír alapú vagy elektronikus) átvételi jegyzéken veszi át a kiszállított terméket.

A kiszolgáltatás a termék eredeti vagy annak megfelelő kiserelésben és védelemmel történik. A Vevő kötelessége átvételkor ellenőrizni az átvett áru (áru fajta és mennyiség) megrendeléssel való egyezőségét, valamint az áru kiserelésének és magának az árunak az épségét.

10. Kiszolgáltatási akadály és annak anyagi következménye

10.1 Kiszolgáltatási akadálynak minősül, ha a visszaigazolásban megjelölt időintervallumban a megadott szállítási helyen és időpontban nincs jelen sem a vásárló, sem az átvételre jogosult személy. Ez esetben az Eladó megkísérli felvenni a kapcsolatot a Vásárlóval – előbb a helyszínen, telefonon azonnali válasz hiányában pedig a megadott e-mail címen –, a kiszolgáltatás helyének és időpontjának újabb egyeztetése érdekében. A kapcsolatfelvétel eredménytelensége esetén az Eladó jogosult elállni a szerződéstől, melyről írásbeli értesítést küld a Vásárlóknak az e-mail címre.

10.2 Amennyiben a kiszolgáltatásnak az akadály az, hogy a vásárló által átvételre jogosultként megnevezett személy még nem töltötte be a 18. életévét, vagy erről nem lehet teljes bizonyossággal meggyőződni, akkor az Eladó vagy annak csomagküldést végző megbízottja az előzőleg meghatározottak szerint újabb egyeztetést kísérel meg a vásárlóval, annak eredménytelensége esetén pedig eláll a szerződéstől.

10.3 A fent rögzített kiszolgáltatási akadályok a Vásárló magatartásának felróható, illetve érdekkörében bekövetkezett eseménynek minősülnek, melyre tekintettel elállás esetén az Eladó jogosult a kiszállítás díjára. Amennyiben a kiszállítás eredetileg díjmentes volt a Vásárló részére (pl.: a mennyiségi megrendelés esetén, értékhatár elérése miatt), az Eladó a jelen ÁSZF 8.7 pontjában meghatározott szállítási díjat számol fel a Vásárló részére.

11. Vásárlástól való elállási jog

11.1 Megrendelése során a Vásárló 14 napon belül, indokolás nélkül elállhat a vásárlástól és feltétel nélkül elállhat a szerződéstől. A

Vásárló, a termék átvétele előtt bármikor, illetve az átvételtől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, azaz az elállási jog már a szerződéskötés napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolható.

11.2 A Vásárló elállási/felmondási jogát

- a.) nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
- b.) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

11.3 A Vásárlónak elállás esetén elegendő, ha nyilatkozatát írásban az elállási határidőn belül postán vagy elektronikus úton elküldi az Eladó címére. A nyilatkozat megtehető a papír alapú "elállási nyilatkozat" mintán is.

11.4 A Vásárló abban az esetben gyakorolja időben az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt küldi el az elállási nyilatkozatát.

11.5 Amennyiben a Vásárló a terméket átvette, az áru visszaküldése a nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül kell, hogy történjen.

11.6 Ha az Eladó nem tájékoztat megfelelően az elállási jogról, akkor az eredeti 14 napos elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik.

11.7 Ha az Eladó a 14 napos határidő lejártát követő 12 hónapon belül megadta a Vásárlónak a részére meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.

11.8 A termék visszavételét, illetve a bruttó ár visszafizetését a felek aláírásukkal ismerik el az erre szolgáló visszavételi jegyzéken, illetve számviteli bizonylaton.

11.9 A Vásárló kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha az Eladó vállalta e költség viselését. Ha a szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket az Eladó fuvarozta ki a Vásárlónak, az Eladó saját költségén kell, hogy fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza (a Vásárló részéről, annak saját költségén).

11.10 Az Eladó nem köteles visszatéríteni a Vásárlónak ez emelt díjű fuvarozásból (pl.: sürgősségi kiszállítás pótdíja miatt felmerült) eredő többletköltségeket, csak a normál szállítási díjat.

Ha a Vásárló kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ (pl.: sürgősségi kiszállítás, gyorsfutár, stb.), az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Vásárlót a termék, fent leírt visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Eladó azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését, ezért a Vásárlónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A Vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a Vásárló az értékcsökkenésért, ha az Eladó az előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

11.11 Eladó köteles a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazni.

A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

11.12 Eladó a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Vásárló részére, beleértve a szállítási díjat is.

11.13 A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Vásárló nem élhet az elállási jogával az alábbi esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha Eladó a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Eladó által nem befolyásolható lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

11.14 Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

12. Visszatartási jog

A Vásárló és az Eladó közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. (4) bekezdése alapján a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a termék vételárát és a szállítási költséget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

13. Jótállás

13.1 Bizonyos tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási kötelezettséget jogszabály ír elő. Ez annyit jelent, hogy a gyártó, forgalmazó (Eladó) garantálja, hogy a megvásárolt termék legalább egy évig kifogástalanul fog működni. Az egy év a fogyasztási cikk átvételével vagy – amennyiben azt a forgalmazó, avagy megbízottja végzi – az üzembe helyezés napjával kezdődik.

13.2 Jótállásnál mindig az eladónak kell bizonyítania, ha mentesülni akar a felelőssége alól, hogy a hivatkozott hiba oka a teljesítés (például: áru átadása után keletkezett és a jogosult/vásárló nem rendeltetésszerű használatának a következménye).

Megjegyzés: A jótállás és a szavatosság között a különbség alapvetően abban keresendő, hogy adott esetben, egy jogvitában melyik felet terheli a bizonyítási kötelezettség.

13.3 A szavatossági és jótállási szabályoktól általánosságban tilos eltérni az új Ptk. szabályai szerint a fogyasztó hátrányára.

14. Kellékszavatosság

14.1 A termék hibája esetén a Vásárló dönthet arról, hogy vagy a szerződéses partnerével (az Eladóval) szemben érvényesíti (kellék)szavatossági igényét vagy a gyártóval szemben érvényesíti termékszavatossági igényét.

14.2 Kellékszavatossággal kapcsolatos jogait akkor érvényesítheti a Vásárló, ha az Eladó hibásan teljesített. A Vásárló szavatossági igénye önmagában azon tényről fogva fennáll, hogy a „szolgáltatás” a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

14.3 A jogosult az új Ptk. alapján a kellékszavatossági igényét a teljesítés időpontjától számított egy év alatt érvényesítheti. Amennyiben azonban a szerződés fogyasztó és vállalkozás (Eladó) között jött létre, akkor a kellékszavatossági igények a teljesítéstől számított két év alatt évülnek el.

14.4 Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Vásárló kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

14.5 Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

15. Termékszavatosság

15.1 A termékszavatosság alapján a gyártó (aki alatt termékszavatosság körében az előállítót és a forgalmazót is egyaránt értjük) közvetlenül felel a hibás ingó(!) dolog hibájáért a Vásárlóval szemben, de csak a jogi értelemben vett Vásárlóval (fogyasztóval) szemben.

15.2 Termékszavatosság esetén a termék akkor hibás, ha a forgalomba hozatalakor (amikor a konkrét termék a gyártó fennhatósága alól kikerül, és nem akkor, amikor a terméktípus megjelent a piacon) hatályos minőségi követelményeknek nem felel meg, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

15.3 A termékszavatosság a gyártót a termék forgalomba hozatalától számított két évig terheli. Ezen igényérvényesítési határidő azonban annyiban eltér a kellékszavatossági határidőtől, hogy nem elévülési, hanem jogvesztő, azaz ezt követően már termékszavatossági igényt nem lehet érvényesíteni.

15.4 A termékszavatosságból eredő jogok tulajdonváltás esetén az új tulajdonost illetik meg.

15.5 A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

15.6 A gyártótól a Vásárló elsősorban kijavítást kérhet. Ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, vagy a Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, akkor cserét kérhet. Azaz pénzbeli orvoslásra, árszállításra és elállásra nincs mód, hiszen értelemszerűen a gyártó és a Vásárló között nem jött létre szerződés, így „pénzátadásra” vagy szerződéstől való elállásra sem tud sor kerülni.

15.7 A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

16. A szavatossági igény estén történő eljárás

16.1 Vásárló és Eladó közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a Vásárló hátrányára nem térhet el.

16.2 A Vásárló kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

16.3 Az Eladó a Vásárló nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

16.4 A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátania.

16.5 Ha az Eladó a Vásárló szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Vásárlót.

16.6 Az Eladó a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

16.7 Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

17. Panaszkezelés

17.1 Eladó célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az Eladó adatainál, fent rögzített e-mail címére, vagy postai címére teljesített levél útján is közölheti.

17.2 A fajta és mennyiség eltérést, illetve a kicserélés sérülését az átvételkor nyomban jelezni kell. Egyéb panaszt, a felmerülést követő 3 napon belül kell jelezni az Eladó elektronikus levélcíme (e-mail címére). A panaszt az Eladó a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelő rendben kezeli, és arra 3 napon belül elektronikus levélben ad választ.

17.3 Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az Eladó elismeri a panaszt, úgy gondoskodik a díjmentes cseréről, illetve pótlásról. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak.

17.4 Az írásbeli panaszt az Eladó 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

17.5 Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli (Fgytv. 29. §-a (11) szerint). A (11) bekezdésben meghatározott együttműködési kötelezettségét megsértő vállalkozásról a békéltető testület értesíti a székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot.

17.6 Vásárlói panasz esetén közvetlenül is megkereshető:

Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.

Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 270.

Telefonszám: +36 1 329-7017, +36 1 236-3900

E-mail: fogyved.pestmegye@pmkh.hu

Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Telefonszáma: +36 1 269 0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

ADATKEZELÉS

2. Az adatkezelés leírása:

Adatkezelés a bestmixer.hu weboldal felhasználóinak önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján, a felhasználók és az Üzemeltető között a honlap által nyújtott szolgáltatások igénybevétele céljából létrejött szerződés teljesítése keretében.

3. Az adatkezeléssel érintettek:

A bestmixer.hu weboldalon a hírlevélre feliratkozott felhasználók, továbbá a tanfolyam/munkára jelentkező felhasználók.

4. Az adatkezelés jogalapja:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1) bekezdése a) pontja alapján az érintettek önkéntes hozzájárulása.

5. A kezelt adatok köre:

(i) A felhasználó által a hírlevél feliratkozás során megadott adatok (* jelöli a kötelezően megadandó adatokat):

- Név*
- E-mail*
- Jelszó*
- Jelszó még egyszer*
- Szállítási és számlázási cím*
- Mobilszám*

(ii) Adatkezelő a weboldal használata során rögzíti a felhasználó IP címét, a weboldal látogatásának kezdő és befejező időpontját. Ezeknek az adatoknak a naplózását a weboldal rendszere folyamatosan végzi, a tárolt adatokhoz csak az adatkezelő fér hozzá.

6. Az adatkezelés célja:

A felhasználó által kötelezően megadott adatok esetében az adatok kezelésének célja a felhasználó azonosítása, a felhasználók igényei szerinti utazás közvetítése, továbbá a felhasználóval történő kommunikáció.

Az adatkezelő a fent megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. A felhasználók személyes adatai harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén adható át, kivéve, amennyiben az adatok átadására az adatkezelőt jogszabály vagy hatósági előírás kötelezi.

7. Az adatkezelés időtartama:

(i) A felhasználó által a beazonosíthatóság érdekében kötelezően megadott adatok esetében az adatok kezelése addig tart, amíg a felhasználó feliratkozása/jelentkezése törlésre nem kerül.

A felhasználó bármikor dönthet úgy, hogy kéri regisztrációjának törlését, ebben az esetben a törlési igényének az Üzemeltetőhöz való beérkezésétől számított 2 napon belül az Üzemeltető gondoskodik az adatok törléséről.

Amennyiben a felhasználó jogellenesen, megtévesztően használ személyes adatot, úgy az Üzemeltető az ÁFF-ben írtak szerint a felhasználó regisztrációjának törlésével egyidejűleg valamennyi személyes adatát a jogsértő tevékenységről való tudomásszerzéssel egyidejűleg azonnal törölheti.

(ii) egyéb: adatok kezelésnek időtartama: amíg a felhasználó azokat megjeleníti/ nem törli

Személyre szabott reklámok, ill. tartalmak esetében az adatkezelés addig tart, amíg az Üzemeltető által biztosított leiratkozási lehetőséggel a felhasználó nem él.

Az Üzemeltető az ÁFF-ben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén korlátozhatja a felhasználó működését a weboldal által nyújtott szolgáltatásban, de ez nem jár adatok törlésével.

8. A személyes adatok törlése:

A felhasználó saját személyes adatainak törlésére vonatkozó igényét e-mailben az info[kukachajopincer.hu] Email címre juttathatja el az Üzemeltető felé. Az Üzemeltető a törlési igény beérkezésétől számított 5 napon belül minden további feltétel nélkül törli az adatokat. Ugyanezen eljárás alkalmazásával a felhasználó kérheti személyes adatainak helyesbítését az Infotv. 14. §-a alapján.

9. Adatfeldolgozó(k):

Az adatfeldolgozással az Üzemeltető kizárólag a saját alkalmazottait bízta meg. Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

10. Adatfeldolgozási műveletek megnevezése:

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

11. Adatbiztonsági intézkedések:

Személyes adatok tárolása, megőrzése stb. hogyan történik?

Infotv. 7. § (1) Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

(2) Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

(3) Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

(4) A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

(5) A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;

- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

(6) Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

12. Jelen adatkezelési nyilatkozat módosításának lehetősége:

Az Üzemeltető jelen adatkezelési nyilatkozatot a felhasználók előzetes értesítése mellett, egyoldalúan bármikor módosíthatja. A módosítás a honlapon való közzététel napjával hatályos. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy Ön a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával kifejezetten elfogadja a módosított adatkezelési nyilatkozatot.

13. Tájékoztatás a felhasználók személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogairól:

Személyes adatainak kezeléséről a felhasználók az Üzemeltetőtől bármikor tájékoztatást kérhetnek. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az info[kukac]hajopincer.hu email címre kell eljuttatni. Az Üzemeltető legfeljebb 30 napon belül megküldi a kért tájékoztatást. A felhasználók kérhetik adataik helyesbítését illetve törlését, az adatkezelés időtartama pontban meghatározottak szerint.

Az érintett a személyes adatainak kezelésével összefüggő jogainak megsértése esetén, az Adatvédelmi törvény valamint a Ptk. alapján bírósághoz fordulhat, ill. kérheti az adatvédelmi biztos hivatalának segítségét is.

14. Cookie szabályzat:

A Cookie-k használatára azért van szükség, hogy a látogatók által az oldalunkon használt szolgáltatásokon javíthassunk. Néhány ilyen, általunk használt Cookie az egyes szolgáltatások működéséhez nélkülözhetetlen, vannak, amelyek információt, statisztikát gyűjtenek a weboldal használatáról, így kényelmesebbé tehetjük a böngészést. Vannak Cookie-k, amelyek átmenetileg működnek, és a böngésző bezárása után eltűnnek, de tartósak is megtalálhatók köztük, amelyek a számítógépeden tárolódnak. Vannak helyi Cookie-k, melyek egy-egy kampány részei és a kampány ideje alatt találhatóak meg az oldalon. Vannak Cookie-k, amelyek az oldal működéséhez elengedhetetlenek, és vannak, amelyek teljesítményt illetve felhasználói élményt növelnek.

A Cookie-k célja, hogy javítsák a szolgáltatások minőségét, a következő módokon:

- Olyan szolgáltatások engedélyezésével, melyek felismerik a böngészésre használt eszközt, így a látogatónak nem szükséges többször is megadnia ugyanazokat az információkat egy feladat során.
- Felismerik, ha a látogató már megadott egy felhasználónevet és jelszót, s amikor bejelentkezett az oldalra, azt nem kell megismételnie a további böngészés során.
- Mérik, hogy hány ember használja a szolgáltatásokat, azért, hogy egyszerűbb lehessen a használatuk és biztosítani lehessen a gyors használatukhoz szükséges kapacitást.
- Adatokat elemeznek, hogy segítsenek számunkra megérteni, az emberek hogyan használják az online szolgáltatásokat, hogy fejleszthessük azokat.
- Ha látogatása során Ön mellőzi a Cookie-k használatát, tudnia kell, hogy a legtöbb funkció és oldal nem fog az elvártaknak megfelelően működni.
- Fontos, hogy nem személyes adatokat gyűjtünk a cookie-val, hanem a felhasználói élményt szeretnénk tökéletesíteni egy igazán személyre szabott weboldallal.

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat 2019. június 01. napjától hatályos.